

Phương pháp quản lý CNTT

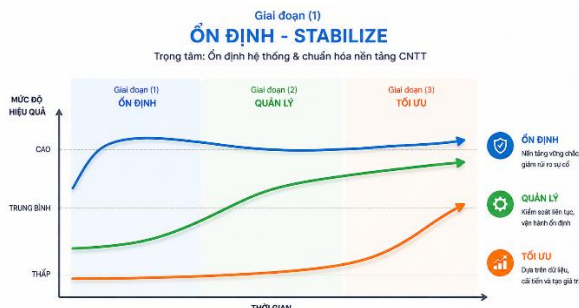
của **NTT SuperCare365**

Cách chúng tôi quản lý và chăm sóc hệ thống CNTT cho doanh nghiệp.



Khi tiếp nhận hệ thống CNTT, NTT SuperCare365 sẽ áp dụng phương pháp quản lý theo hướng
(1) Ổn định → **(2) Quản lý** → **(3) Tối ưu** phù hợp với hiện trạng và nhu cầu thực tế của mỗi khách hàng.

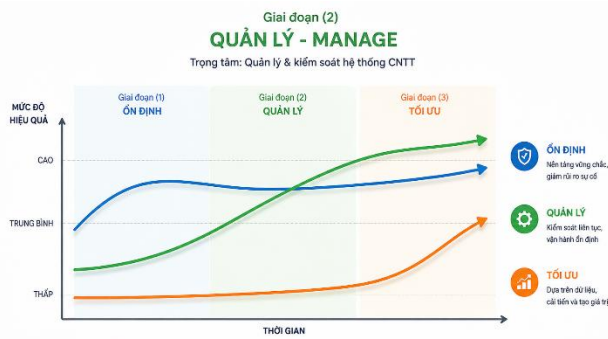
Giai đoạn (1) Ổn định



ỔN ĐỊNH - STABILIZE Chuẩn hóa nền tảng quản lý CNTT

- Nắm rõ hiện trạng CNTT
- Chuẩn hóa thông tin, hồ sơ...
- Nhận diện rủi ro: bảo mật, sự cố...

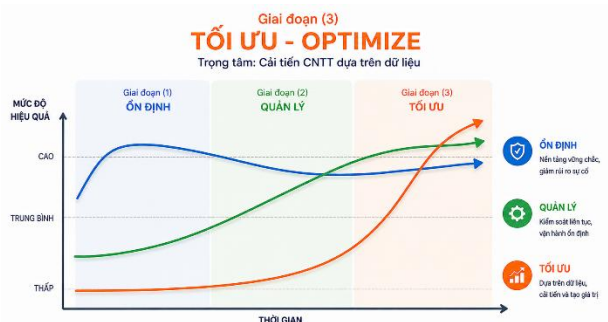
Giai đoạn (2) Quản lý



QUẢN LÝ - MANAGE Duy trì & kiểm soát hệ thống CNTT

- Theo dõi, giám sát & cập nhật
- Chăm sóc & hỗ trợ thường xuyên
- Quản lý vấn đề & thay đổi

Giai đoạn (3) Tối ưu



TỐI ƯU - OPTIMIZE Cải tiến CNTT dựa trên dữ liệu

- Nhận diện điểm chưa hợp lý
- Tối ưu quy trình quản lý
- Tư vấn & ưu tiên cải tiến