

GIẢI PHÁP IT SUPPORT 365™

PHÒNG QUẢN LÝ CNTT THUÊ NGOÀI CHO SME

Vận hành hệ thống CNTT ổn định – An tâm tập trung phát triển kinh doanh.

➤ IT SUPPORT 365™ phù hợp với doanh nghiệp vừa và nhỏ, quy mô 10–100 nhân sự, đặc biệt là các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực: Thiết kế – Kiến trúc | Luật | Tài chính | Logistics | Chi nhánh doanh nghiệp nước ngoài

Năng lực giải pháp:

- 98% khách hàng tiếp tục gia hạn
- > 5 năm đồng hành trung bình
- + 15,490 ticket được tiếp nhận mỗi năm
- Có cam kết (SLA) và quy trình vận hành

* Số liệu thống kê 2025 bởi NTT Service Desk



Tính năng của giải pháp IT SUPPORT 365™

- Giải pháp IT SUPPORT 365™ quản lý hệ thống CNTT toàn diện, bao gồm 4 tính năng: Quản lý hệ thống CNTT; Hỗ trợ người dùng; Kiểm tra và bảo trì; Tư vấn công nghệ.



Quản lý hệ thống CNTT

Quản lý và vận hành Server, Storage, Network, Data Backup, tài khoản và tài sản CNTT, giúp hệ thống ổn định và dữ liệu an toàn.



Kiểm tra - Bảo trì định kỳ

Kiểm tra định kỳ hạ tầng, thiết bị, cập nhật hệ điều hành, bản vá bảo mật và quản lý license nhằm xử lý kịp thời và giảm thiểu sự cố đột xuất.



Helpdesk - hỗ trợ người dùng

Tiếp nhận và xử lý các yêu cầu IT hàng ngày từ xa hoặc tận nơi giúp các vấn đề IT được xử lý nhanh chóng và kịp thời.



Tư vấn CNTT

Tư vấn, khuyến cáo, báo cáo tình trạng sức khỏe hệ thống, bảo mật, nâng cấp và tối ưu CNTT. Qua đó giúp doanh nghiệp chủ động trước rủi ro và những thay đổi về công nghệ.



GÓI BASIC
IT Helpdesk cho người dùng

- Hỗ trợ IT Helpdesk/Support không giới hạn
- Tư vấn và khuyến cáo công nghệ
- Thời gian phục vụ: 8x5

GÓI STANDARD
IT Helpdesk + Hỗ trợ hạ tầng

PHỔ BIẾN

- Hỗ trợ IT Helpdesk/Support không giới hạn
- Hỗ trợ Hạ tầng CNTT**
- Kiểm tra & Bảo trì định kỳ**
- Báo cáo định kỳ**
- Tư vấn và khuyến cáo công nghệ
- Thời gian phục vụ: 8x5

GÓI PROFESSIONAL
IT Helpdesk + Quản lý toàn diện

- Hỗ trợ IT Helpdesk/Support không giới hạn
- Hỗ trợ Hạ tầng CNTT**
- Quản lý Hạ tầng CNTT**
- Kiểm tra & Bảo trì định kỳ**
- Báo cáo định kỳ**
- Tư vấn và khuyến cáo công nghệ
- Thời gian phục vụ: 8x5

So sánh tính năng các gói dịch vụ

CHI TIẾT TÍNH NĂNG	BASIC	STANDARD	PROFESSIONAL
Công nghệ NTT – SERVICE DESK bao gồm các chức năng: - Hỗ trợ IT qua Email Support - Hỗ trợ IT qua Telephone Support - Hỗ trợ IT qua Zalo - Hỗ trợ IT qua Cổng Dịch vụ (Client Center Portal) - Báo cáo công việc & Sức khỏe hệ thống - Quản lý Yêu cầu công việc và lịch sử công việc - Lưu trữ Hồ sơ thông tin IT	✓	✓	✓
Hỗ trợ IT Helpdesk không giới hạn từ xa và đến tận nơi (8x5; 8h00-17h00)	✓	✓	✓
Tư vấn & Khuyến cáo Công nghệ	✓	✓	✓
Hỗ trợ Hạ tầng CNTT	✗	✓	✓
Quản lý Hạ tầng CNTT	✗	✗	✓
Kiểm tra và bảo trì hệ thống định kỳ tận nơi theo kế hoạch	✗	✓	✓

NTT-SuperCare365 đối tác CNTT đáng tin cậy cho doanh nghiệp vừa & nhỏ