

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

"TẶNG 3 GIỜ HỖ TRỢ IT NGOÀI GIỜ HÀNH CHÍNH MIỄN PHÍ"

1. Tên Chương Trình:

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI "TẶNG 3 GIỜ HỖ TRỢ IT NGOÀI GIỜ HÀNH CHÍNH MIỄN PHÍ"

2. Nội Dung Chương Trình:

- Khách hàng doanh nghiệp ký hợp đồng dịch vụ IT Helpdesk lần đầu với NTT được tặng:
- 03 giờ hỗ trợ IT ngoài giờ hành chính miễn phí, sử dụng trong tháng đầu tiên kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
- Hình thức hỗ trợ: từ xa và tận nơi (tùy tình huống, theo quy định trong hợp đồng dịch vụ).

3. Thời Gian Áp Dụng:

- Từ 15/12/2025 đến ngày 30/01/2026.

4. Đối Tượng Áp Dụng:

- Khách hàng ký mới hợp đồng dịch vụ IT Helpdesk với NTT trong thời gian chương trình.

5. Điều Kiện Áp Dụng:

- Thời gian hỗ trợ ngoài giờ hành chính: Từ 17h00 đến 21h00 | Thứ 2 đến thứ 6.

*Điều kiện:

- Chỉ sử dụng trong tháng đầu tiên kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
- Không quy đổi ra tiền mặt hoặc trừ vào chi phí khác.
- Thời gian hỗ trợ vượt quá 03 giờ sẽ được tính phí theo đơn giá ngoài giờ ghi trong hợp đồng.