

GIỚI THIỆU

NTT là đối tác dịch vụ IT đáng tin cậy với hơn 15 năm kinh nghiệm, chuyên cung cấp dịch vụ và giải pháp CNTT cho doanh nghiệp vừa và nhỏ, giúp khách hàng an tâm phát triển kinh doanh.

LIÊN HỆ



(028) 7302 7365



info@ntt-supercare365.com



www.ntt-supercare365.com



1D Nguyễn Duy, P.Gia Định, Tp.Hồ Chí Minh, Việt Nam

DỊCH VỤ IT HELPDESK/SUPPORT



DỊCH VỤ IT HELPDESK/SUPPORT

GÓI BASIC

IT Helpdesk cho người dùng

- Hỗ trợ IT Helpdesk/Support không giới hạn
- Tư vấn và khuyến cáo công nghệ
- Thời gian phục vụ: 8x5

GÓI STANDARD

IT Helpdesk + Hỗ trợ hạ tầng

- Hỗ trợ IT Helpdesk/Support không giới hạn
- Hỗ trợ Hạ tầng CNTT
- Kiểm tra & Bảo trì định kỳ
- Báo cáo định kỳ
- Tư vấn và khuyến cáo công nghệ
- Thời gian phục vụ: 8x5

GÓI PROFESSIONAL

IT Helpdesk + Quản lý toàn diện

- Hỗ trợ IT Helpdesk/Support không giới hạn
- Hỗ trợ Hạ tầng CNTT
- Quản lý Hạ tầng CNTT
- Kiểm tra & Bảo trì định kỳ
- Báo cáo định kỳ
- Tư vấn và khuyến cáo công nghệ
- Thời gian phục vụ: 8x5

SO SÁNH TÍNH NĂNG

CHI TIẾT TÍNH NĂNG	BASIC	STANDARD	PROFESSIONAL
Công nghệ NTT – SERVICE DESK bao gồm các chức năng: - Hỗ trợ IT qua Email Support - Hỗ trợ IT qua Telephone Support - Hỗ trợ IT qua Cổng Dịch vụ (Client Center Portal) - Hỗ trợ IT qua Helpdesk Mobile App - Báo cáo công việc & Dự án - Quản lý Yêu cầu công việc và lịch sử công việc - Lưu trữ Hồ sơ thông tin IT			
Hỗ trợ IT Helpdesk không giới hạn từ xa và đến tận nơi (8x5; 8h00-17h00)	✓	✓	✓
Tư vấn & Khuyến cáo Công nghệ	✓	✓	✓
Hỗ trợ Hạ tầng CNTT	✗	✓	✓
Quản lý Hạ tầng CNTT	✗	✗	✓
Kiểm tra và bảo trì hệ thống định kỳ tận nơi theo kế hoạch	✗	✗	✓

LỢI ÍCH NHẬN ĐƯỢC

- KHÔNG LO VỀ IT**
Phụ trách toàn bộ hệ thống IT ổn định
- ĐỘI NGŨ IT GẮN BÓ**
Đáng tin cậy và gắn bó từ 3 năm kinh nghiệm trở lên
- QUY TRÌNH TIÊU CHUẨN**
Có hệ thống quy trình rõ ràng, có cam kết
- GIẢI PHÁP LINH HOẠT**
Tư vấn + Triển khai + Bảo trì theo nhu cầu doanh nghiệp
- ĐỒNG HÀNH LÂU DÀI**
Trách nhiệm, luôn chủ động hỗ trợ



KHÁCH HÀNG TIN DÙNG

