

BẢNG GIÁ THAM KHẢO DỊCH VỤ HỖ TRỢ CNTT (IT HELPDESK/SUPPORT)

GÓI BASIC

IT Helpdesk cho người dùng

- Hỗ trợ IT Helpdesk/Support không giới hạn
- Tư vấn và khuyến cáo công nghệ
- Thời gian phục vụ: 8x5

GÓI STANDARD

IT Helpdesk + Hỗ trợ hạ tầng

- Hỗ trợ IT Helpdesk/Support không giới hạn
- **Hỗ trợ Hạ tầng CNTT**
- **Kiểm tra & Bảo trì định kỳ**
- **Báo cáo định kỳ**
- Tư vấn và khuyến cáo công nghệ
- Thời gian phục vụ: 8x5

GÓI PROFESSIONAL

IT Helpdesk + Quản lý toàn diện

- Hỗ trợ IT Helpdesk/Support không giới hạn
- **Hỗ trợ Hạ tầng CNTT**
- **Quản lý Hạ tầng CNTT**
- **Kiểm tra & Bảo trì định kỳ**
- **Báo cáo định kỳ**
- Tư vấn và khuyến cáo công nghệ
- Thời gian phục vụ: 8x5

PHƯƠNG PHÁP ĐỊNH GIÁ DỊCH VỤ

**Số lượng người dùng càng ít, hạ tầng công nghệ càng đơn giản thì chi phí càng thấp và ngược lại*

PHÍ
QUẢN LÝ
DỊCH VỤ



SỐ
NGƯỜI
DÙNG



SỐ
LƯỢNG
THIẾT BỊ
CNTT

NĂNG LỰC ĐÁP ỨNG

KINH NGHIỆM PHỤC VỤ

- Hơn 15 năm kinh nghiệm phục vụ trên 200 SMEs và công ty nước ngoài tại Việt Nam

ĐỘI NGŨ CHUYÊN GIA

- Trên 25 chuyên gia IT từ 3 - 5 năm kinh nghiệm và có chứng chỉ chuyên môn

GIẢI PHÁP LINH HOẠT

- Tư vấn - Triển khai - Bảo trì theo từng quy mô, thời gian yêu cầu của doanh nghiệp





BẢNG GIÁ THAM KHẢO

STT	MÔ TẢ	ĐƠN VỊ TÍNH	SỐ LƯỢNG	GÓI DỊCH VỤ		
				BASIC	STANDARD	PROFESSIONAL
I.	Phí quản lý dịch vụ					
1	Hệ thống quản lý vận hành dịch vụ (Service Desk, Contact Center,...)	gói	-	-	-	-
II.	Số người dùng					
1	Số người dùng - số thiết bị máy tính của người dùng	người	-	-	-	-
III.	Số lượng thiết bị CNTT					
1	Máy in	cái	-	-	-	-
2	Modem mạng/Wifi	cái	-	-	-	-
3	Camera	cái	-	-	-	-
4	Máy chấm công	cái	-	-	-	-
5	Tổng đài	cái	-	-	-	-
6	Máy chủ	cái	-	-	-	-
7	Tường lửa	cái	-	-	-	-
8	Bộ định tuyến	cái	-	-	-	-
9	Thiết bị chuyển mạch	cái	-	-	-	-
10	NAS (Thiết bị lưu trữ)	cái	-	-	-	-
11	Microsoft 365/Google Suite/Email Hosting	tài khoản	-	-	-	-
TỔNG CỘNG (chưa bao gồm VAT)				0đ	0đ	0đ

TƯ VẤN MIỄN PHÍ



 (028) 7302 7365

 www.ntt-supercare365.com

 info@ntt-supercare365.com

 1D Nguyễn Duy, P.3, Q.Bình Thạnh, Tp.HCM