



DỊCH VỤ HỖ TRỢ IT

IT Helpdesk/IT Support Services

Giải pháp Dịch vụ IT Support 365 của NTT giúp doanh nghiệp an tâm hoạt động kinh doanh.

GÓI BASIC

IT Helpdesk cho người dùng

- Hỗ trợ IT Helpdesk từ xa và tận nơi không giới hạn.
- Thời gian phục vụ: 8x5
- Tư vấn và khuyến cáo công nghệ
- Thời gian phục vụ: 8x5

Liên hệ tư vấn:
(028)73027365

GÓI STANDARD

IT Helpdesk và phối hợp quản lý Mạng

- Hỗ trợ Helpdesk từ xa và tận nơi không giới hạn.
- Hỗ trợ Hạ tầng CNTT
- **Kiểm tra định kỳ**
- **Báo cáo định kỳ**
- Tư vấn và khuyến cáo công nghệ.
- Thời gian phục vụ: 8x5

Liên hệ tư vấn:
(028)73027365

GÓI PROFRESIONAL

IT Helpdesk và quản lý Mạng tổng thể

- Hỗ trợ IT Helpdesk từ xa và tận nơi không giới hạn.
- Hỗ trợ Hạ tầng CNTT
- **Quản lý Hạ tầng CNTT**
- **Kiểm tra định kỳ**
- **Báo cáo định kỳ**
- Tư vấn khuyến cáo công nghệ.
- Thời gian phục vụ: 8x5

Liên hệ tư vấn:
(028)73027365

PHƯƠNG PHÁP ĐỊNH GIÁ DỊCH VỤ

**Số lượng người dùng càng ít, hạ tầng công nghệ càng đơn giản ít thì chi phí càng thấp và ngược lại*



QUY TRÌNH BÁO GIÁ DỊCH VỤ 3 BƯỚC:

BƯỚC 1:
KHẢO SÁT NHU CẦU
(Qua form khảo sát)

BƯỚC 2:
TƯ VẤN
(Qua Online hoặc trực tiếp)

BƯỚC 3:
BÁO GIÁ
(Bảng Proposal dịch vụ)

SO SÁNH TÍNH NĂNG GÓI DỊCH VỤ

CHI TIẾT TÍNH NĂNG			
	GÓI BASIC	GÓI STANDARD	GÓI PROFESSIONAL
1. Công nghệ NTT - SERVICE DESK bao gồm các chức năng: <ul style="list-style-type: none">- Hỗ trợ IT qua Email Support.- Hỗ trợ IT qua Telephone (Direct Hotline)- Hỗ trợ IT qua Cổng Dịch vụ (Web Portal).- Hỗ trợ IT qua Helpdesk Mobile App, Zalo- Quản lý tiến trình yêu cầu và lịch sử công việc.- Lưu trữ Hồ sơ thông tin Network.	✓	✓	✓
2. Hỗ trợ người dùng (IT Helpdesk) mọi vấn đề IT từ xa và tận nơi không giới hạn. Thời gian phục vụ: 8x5 (08:00-17:00, thứ 2-thứ 6)	✓	✓	✓
3. Tư vấn và khuyến cáo công nghệ	✓	✓	✓
4. Hỗ trợ Hạ tầng CNTT	✗	✓	✓
5. Quản lý Hạ tầng CNTT	✗	✗	✓
6. Kiểm tra định kỳ tận nơi theo kế hoạch	✗	✓	✓
7. Báo cáo định kỳ hàng tháng:	✗	✓	✓

TẠI SAO CHỌN NTT?

Phát triển từ 2008 tại Tp. Hồ Chí Minh chuyên nghiệp về Dịch vụ và giải pháp CNTT cho SME.

- **25** Chuyên gia IT có Kỹ năng trên 3 năm kinh nghiệm CNTT.
- **02** Văn phòng tại Tp HCM (Bình Thạnh) & Thủ Đức (Thảo Điền)
- **Kinh nghiệm** từ 2008 phục vụ trên 200 khách hàng.



Liên hệ: (028)7302.7365 về yêu cầu tư vấn dịch vụ hỗ trợ IT
Hoặc truy cập: <https://ntt-supercare365.com/dich-vu/it-helpdesk-support/>